



Häufig gestellte Fragen vor dem Einzug

■ *Wo liegt das Haus?*

Das **August-Jordan-Haus** liegt westlich vom Stadtzentrum im Ortsteil Deichhorst. Eine Bushaltestelle ist gut erreichbar (ca. 200 Meter).

Das **Erwin-Pelka-Haus** liegt westlich vom Stadtzentrum im Ortsteil Deichhorst. Eine Bushaltestelle ist gut erreichbar (ca. 200 Meter).

Das **Ernst-Eckert-Haus** liegt nördlich vom Stadtzentrum. Eine Bushaltestelle ist direkt vor dem Haus.

■ *Kann ich mich draußen aufhalten?*

Alle unsere Häuser haben schöne Gartenanlagen mit alten Bäumen. Es sind Spazierwege mit Bänken zum Ausruhen angelegt sowie Terrassen mit Sitzgruppen.

■ *Wie groß ist mein Zimmer und wie ist es ausgestattet?*

August-Jordan-Haus

Hier sind die Zimmer zwischen 15 und 34 m² groß. Die Einzelzimmer auf den drei Etagen haben eine Grundausstattung mit Bett, Nachttisch, Kleiderschrank, Sideboard, einem Tisch, zwei Stühlen, Telefon- und Kabelanschluss.

Erwin-Pelka-Haus

Die Zimmer sind zwischen 18 und 20 m² groß. Auf den drei Etagen gibt es 60 Einzelzimmer mit einer Grundausstattung aus Bett, Nachttisch, Kleiderschrank, Sideboard, einem Tisch und zwei Stühlen, Telefon- und Kabelanschluss.

Ernst-Eckert-Haus

Auf den drei Etagen gibt es 60 Einzel- und 17 Doppelzimmer mit Zimmergrößen zwischen 14 und 28 m². Die Grundausstattung besteht aus Bett, Nachttisch, Kleiderschrank, Sideboard, einem Tisch und zwei Stühlen, Telefon- und Kabelanschluss.

■ *Kann ich eigene Möbel mitbringen?*

Ja, in Absprache mit uns ist das möglich.

■ *Habe ich ein eigenes Badezimmer?*

Alle Zimmer haben ein eigenes Bad mit Dusche und Toilette.

■ *Kann ich mein Zimmer abschließen?*

Ja, Sie erhalten einen Zimmerschlüssel und einen Schlüssel für das eingebaute Wertfach. Einen Schrankschlüssel erhalten die Bewohner im Erwin-Pelka-Haus und im Ernst-Eckert-Haus.

■ *Kann ich jederzeit das Haus verlassen?*

Ja.

■ *Kann ich mich mit einem Rollator oder einem Rollstuhl überall im Haus bewegen?*

Ja, alle Häuser sind barrierefrei. Es sind Fahrstühle vorhanden.



■ **Besteht die Möglichkeit zum Friseur oder zur Fußpflege zu gehen? Wie komme ich dahin?**

August-Jordan-Haus

Eine Friseurin kommt ins Haus, holt Sie vom Zimmer ab und bringt Sie auch zurück. Die Fußpflegerin kommt zu Ihnen ins Zimmer oder holt Sie ab.

Erwin-Pelka-Haus

Eine Friseurin kommt ins Haus, holt Sie vom Zimmer ab und bringt Sie auch zurück. Die Fußpflegerin kommt zu Ihnen ins Zimmer oder holt Sie ab.

Ernst-Eckert-Haus

Im Haus befindet sich ein Friseursalon. Sie werden von der Friseurin abgeholt und zurückgebracht. Die Fußpflegerin kommt zu Ihnen ins Zimmer oder holt Sie ab.

■ **Welche Kosten kommen auf mich zu?**

Für die Kosten der Pflegeleistung erhalten Sie einen Zuschuss von der Pflegekasse entsprechend Ihres Pflegegrades. Die Entgelte für Unterkunft und Verpflegung, für Investitionskosten und die Zusatzleistungen, sowie die nicht von der Pflegekasse übernommenen Entgelte für die allgemeine Pflegeleistung müssen von Ihnen selber getragen werden. Unsere Preisliste erläutern wir Ihnen gerne in einem persönlichen Gespräch. Sollten wir zu gegebener Zeit Preiserhöhungen beabsichtigen, werden wir Ihnen das frühzeitig schriftlich mitteilen. Wenn sich Ihr Gesundheitszustand verbessert oder verschlechtert und sich deshalb der pflegerische Aufwand verändert, werden wir Sie auffordern, bei der Pflegekasse einen entsprechenden Antrag auf einen anderen Pflegegrad zu stellen.

■ **In welchen Räumen kann ich mich aufhalten?**

August-Jordan-Haus

In jedem Wohnbereich gibt es Sitzecken und einen großen Tagesraum zur allgemeinen Nutzung. Außerdem gibt es einen großen Veranstaltungssaal. Nach Rücksprache können wir Ihnen einen Raum für Geburtstagsfeiern zur Verfügung stellen. Außerdem gibt es Therapieräume für Angebote verschiedenster Art.

Erwin-Pelka-Haus

Im Veranstaltungsraum können die Bewohner nach Rücksprache mit uns ihren Geburtstag mit Gästen feiern. Außerdem gibt es einen Therapieraum für Angebote verschiedenster Art. In jeder Wohngruppe steht den Bewohnern eine Wohnküche zur gemeinsamen Nutzung zur Verfügung.

Ernst-Eckert-Haus

In der Cafeteria im Erdgeschoss gibt es einen Kaffeeautomaten. Dort können Sie mit Ihrem Besuch einen Kaffee trinken oder auch andere Bewohner treffen. Nach Rücksprache mit uns können Sie dort auch Ihren Geburtstag mit Gästen feiern. Außerdem gibt es zwei Therapieräume für Angebote verschiedenster Art. In jedem Wohnbereich gibt es Sitzecken und zwei Aufenthaltsräume zur allgemeinen Nutzung.

■ **Wofür muss ich extra bezahlen?**

Sie zahlen selber für Friseur, Fußpflege, persönliche Körperpflegemittel, chemische Reinigung und gegebenenfalls Rezeptzuzahlungen. Extra berechnet werden ebenfalls umfangreichere Leistungen des Hausmeisters sowie ein durch uns zur Verfügung gestellter Telefonanschluss. Auch das Ausrichten Ihrer privaten Feier mit Eindecken der Tische, haus-eigenem Kuchen, Kaffee und Tee wird von Ihnen bezahlt.

■ **Wer macht mein Zimmer sauber?**

Unsere Reinigungskräfte reinigen Ihr Zimmer und die Gemeinschaftsräume einmal wöchentlich gründlich, die Bäder täglich. Daneben schauen sie täglich nach, ob alles in Ordnung ist.



- **Wie sieht die Verpflegung aus?**

Die Verpflegung kommt aus der hauseigenen Küche. Regulär wird Frühstück, Mittagessen, Kaffeegedeck, Abendbrot, Spätmahlzeiten und Zwischenmahlzeiten in unseren Speiseräumen angeboten. Wenn Sie krank sind oder es sonstige Gründe gibt, bringen wir Ihnen das Essen auch ins Zimmer. Wird Diät- oder Schonkost benötigt, bekommen Sie diese natürlich auch. Den ganzen Tag über können Sie Getränke bekommen (Kaffee, verschiedene Teesorten, Milch, Säfte, Mineralwasser).

- **Welche Pflege- und Betreuungsleistungen erhalte ich?**

Sie bekommen pflegerische Unterstützung in dem Umfang, wie Sie es benötigen. Dabei versuchen wir, Sie darin zu unterstützen, eine größtmögliche Selbständigkeit zu erhalten bzw. wieder zu erlangen. Ihre ärztliche Betreuung erfolgt durch Ihren Hausarzt. Verordnet er schriftlich behandlungspflegerische Maßnahmen, führen wir sie im Rahmen unserer Leistungsfähigkeit durch. Sie können an unseren verschiedenen Veranstaltungen der Ergotherapie teilnehmen und sich Beratung in persönlichen Angelegenheiten einholen. Sie haben Anspruch auf zusätzliche Betreuungsleistungen nach § 43b SGB XI. Diese Leistung muss bei vollstationärer Pflege zusätzlich beantragt werden.

- **Wer kennzeichnet und wäscht meine Kleidung und welche Wäsche soll ich mitbringen?**

Wir arbeiten mit einer Wäscherei zusammen, die zweimal in der Woche Wäsche abholt und einmal in der Woche wiederbringt. Bringen Sie bitte ausreichend Kleidung mit. Die Kennzeichnung Ihrer Kleidung übernimmt die Wäscherei. Bett- und Tischwäsche wird vom Haus gestellt, ebenso Handtücher und Waschhandschuhe.

- **Wird das Haus regelmäßig auf seine Qualität hin geprüft und wie hat die Einrichtung abgeschnitten?**

Es gibt jährliche Begehungen durch die Heimaufsicht, durch das Gesundheitsamt und durch den MDK (Medizinischer Dienst der Krankenkassen). Die aktuelle Beurteilung entnehmen Sie bitte dem Prüfbericht auf der Webseite.

- **An wen kann ich mich wenden, wenn ich Fragen, Anregungen oder Kritik habe?**

Sie können sich an alle Mitarbeiter des Hauses wenden. Bei komplexen Sachverhalten wird man Sie an die Leitung verweisen. Sie können sich auch gern an die Mitglieder des Heimbeirats wenden, deren Namen Sie im Aushang finden.